



laden zum Lehrgang

Sicheres Verhalten am Arbeitsplatz und dem Kunden gegenüber

Alle Unternehmen sind verpflichtet ihre Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen auf die Gefahren am Arbeitsplatz nachweislich zu unterweisen. Gerade der Elektrotechniker hat vielfältige Anforderungen mit unterschiedlichstem Gefahrenpotenzial bei seiner Tätigkeit. Ob in der Werkstätte oder bei Servicetätigkeiten oder auf der Baustelle, Arbeitsunfälle sind schnell passiert und können dem Unternehmen viel Geld kosten. Daher ist eine regelmäßige und nachweisliche Unterweisung der Mitarbeiter nach dem Arbeitnehmerschutzgesetz besonders wichtig.

Aber nicht nur der vorbeugende Arbeitnehmerschutz, sondern auch das Verhalten der Mitarbeiter gegenüber den Auftraggebern ist für das Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Gut geschulte Mitarbeiter sind das Aushängeschild jedes Unternehmens. Den Kunden zufrieden zu stellen ist heute schon zu wenig, die Mitarbeiter müssen den Kunden auch die Handhabung und wo erforderlich einen Zusatznutzen verkaufen können.

Wir zeigen ihren Mitarbeitern praxisbezogen das richtige Verhalten am Arbeitsplatz gemäß Arbeitnehmerschutz und erklären gleichzeitig die 10 goldenen Regeln im Umgang mit Kunden.

Am Ende des Seminars erhält der Teilnehmer eine Bestätigung zum Nachweis gemäß Arbeitnehmerschutzgesetz.

Vortragende:

Johannes Rathmayr, Michael Stecher



Das 1 x 1 im Arbeitnehmerschutz und im Kundenverhalten

Inhalte vormittags:

- Aufgaben und Leistungen der AUVA
- Absturzgefahren am Bau (Theorie)
- Bilder aus der Praxis: Solarmontagen, Hochgelegene Arbeitsplätze, etc.

Inhalte nachmittags:

- Arbeitsplatzunterweisung in der Werkstätte
- Arbeitsplatzunterweisung in der Servicetechnik
- Arbeitsplatzunterweisung auf der Baustelle
- Wie präsentiere ich meine Unternehmen
- Verhalten dem Kunden gegenüber
- Zusatznutzen richtig dem Kunden vermitteln

Zielgruppe: Unternehmer, Techniker, Elektrotechniker, Elektroinstallateure

Seminarort: Niederlassung Sonepar (siehe Anmeldeformular)

Verpflegung: Kaffee, Getränke, Mittagessen

Zeitraumen: 8 – 17 Uhr

Anmeldung: Wir bitten um schriftliche Anmeldung siehe Folgeblatt
Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an.
Nach Einlangen der Anmeldung senden wir Ihnen
Rechnung = Anmeldebestätigung zu.
Minimale Teilnehmerzahl: **10 Personen**
Maximale Teilnehmerzahl: **20 Personen**
Die Reihung erfolgt nach Datum des Zahlungseinganges.



8 Punkte für e-Marken-Mitglieder



Anmeldung zum Seminar

**Sicheres Verhalten
am Arbeitsplatz und dem Kunden gegenüber**

Fax an 01/713 72 19



Bitte gewünschten Lehrgang ankreuzen:

	Ort	Datum	Preis excl. Ust. pro Person
<input type="checkbox"/>	Niederlassung Sonepar Innsbruck Valiergasse 33	06.11.2012	€ 275,-
<input type="checkbox"/>	Niederlassung Sonepar Wien Großmarktstraße 7B	08.11.2012	€ 275,-
<input type="checkbox"/>	Niederlassung Sonepar Asten Handelsring 12, Einfahrt 3	20.11.2012	€ 275,-
<input type="checkbox"/>	Niederlassung Sonepar Graz Unterer Bründlweg 34	22.11.2012	€ 275,-

Wir melden uns mit Personen zum Seminar

Firma:

Anschrift:

Tel./Fax:

E-Mail:

Ich habe die nachstehend angeführten Teilnahme- und Zahlungsbedingungen gelesen und melde mich verbindlich an.

.....
Datum: **Unterschrift:**



Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Anmeldung

Wir bitten um schriftliche Anmeldung per Fax oder E-Mail. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen an. Nach Einlangen der Anmeldung senden wir Ihnen Anmeldebestätigung und Rechnung zu, die bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn bzw. bei späterer Anmeldung bei Erhalt zu begleichen ist. Bei über die Maximalanzahl hinausgehenden Anmeldungen entscheidet das Datum bei Zahlungseingang über die Reservierung eines Teilnahmeplatzes.

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Teilnehmer im Interesse einer intensiven Wissensvermittlung begrenzt werden muss. Sind Seminare bereits ausgebucht, merken wir Sie gerne auf einer Warteliste vor.

Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühren sind in Euro exkl. MwSt. angegeben und umfassen das Seminar sowie ein Exemplar der Schulungsunterlagen.

Kosten für Reise, Verpflegung und Übernachtung sind in den Gebühren nicht enthalten. Bei Übernachtungsanfragen sind wir nach Möglichkeit behilflich.

Rücktritt

Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich, eine Umbuchung erfolgt kostenlos.

Die Verrechnung erfolgt vor dem Seminar. Stornierung der Teilnahme 1 Woche vor Termin kostenlos, bis 3 Tage vor Termin 50% Kostenerstattung, danach keine Kostenerstattung möglich!

Es zählt das Datum des Eingangs der schriftlichen Stornierung bei EDS.

Eventuell anfallende Kosten für die Stornierung des gebuchten Hotelzimmers sind vom angemeldeten Teilnehmer selbst zu tragen.

Haftung

Die Teilnahme an den Lehrgängen ist freiwillig und erfolgt auf eigene Gefahr. Jede/r Teilnehmende kommt für verursachte Schäden selbst auf und stellt den Veranstalter und deren Beauftragte von allen Haftungsansprüchen frei.

Copyright

Wir behalten uns alle Rechte an den Seminarunterlagen vor, insbesondere die der Vervielfältigung und Übersetzung. Vervielfältigungen, Verarbeitungen und öffentliche Wiedergaben jeglicher Art sind nur mit schriftlicher Genehmigung des Veranstalters gestattet.

Ausfall des Seminars

Bei Nichterreichen einer genügenden Teilnehmerzahl oder plötzlicher Erkrankung des Referenten kann die Lehrveranstaltung vom Veranstalter abgesagt werden.

Selbstverständlich werden bereits eingezahlte Teilnahmegebühren zurück erstattet, wir werden Sie auch gerne kostenlos in unser nächstes entsprechendes Seminar umbuchen. Weiter gehende Ansprüche bestehen nicht.