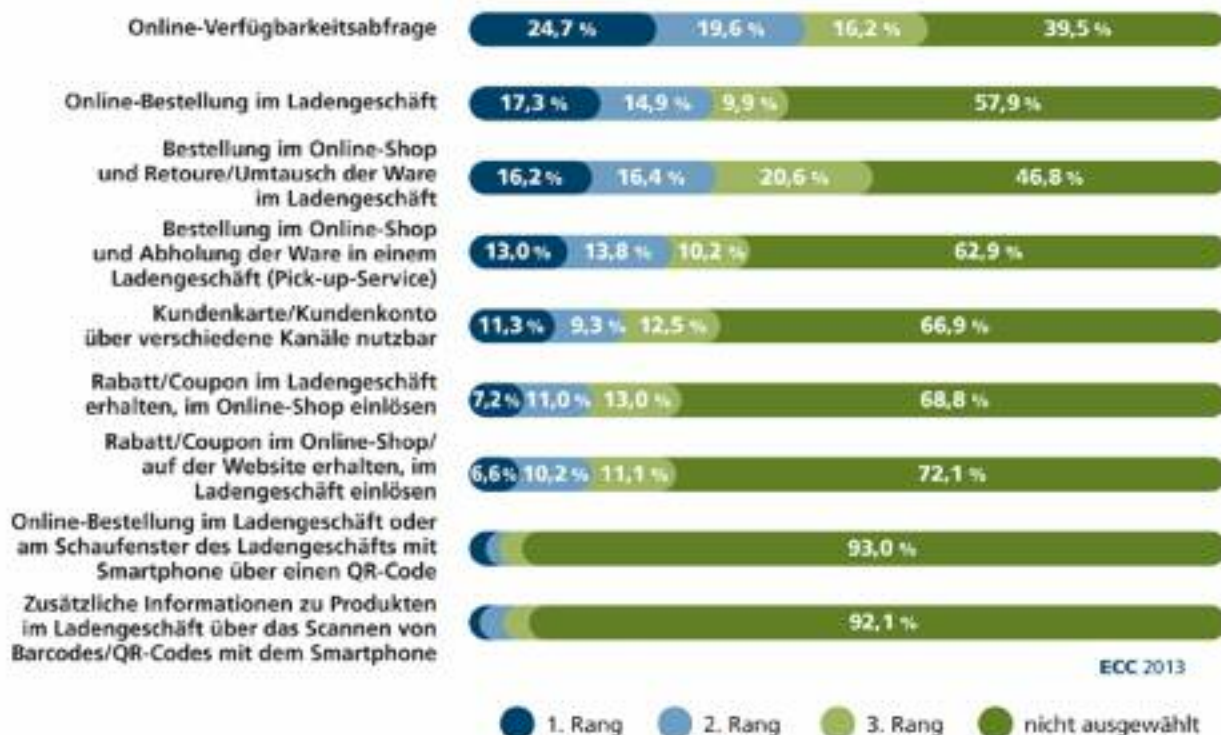


**Präferenz von Multi-Channel-Serviceleistungen aus Konsumentensicht, Österreich n = 831.**



**Fragetext:** „Bitte geben Sie an, welche der folgenden Serviceleistungen von stationären Händlern mit Online-Shop Sie gerne nutzen/nutzen würden. Bitte wählen Sie die für Sie interessantesten drei Services aus und bringen diese in eine Reihenfolge, beginnend mit dem für Sie interessantesten.“



**Präferenz von Multi-Channel-Serviceleistungen aus Konsumentensicht, Schweiz n = 713.**



**Fragetext:** „Bitte geben Sie an, welche der folgenden Serviceleistungen von stationären Händlern mit Online-Shop Sie gerne nutzen/nutzen würden. Bitte wählen Sie die für Sie interessantesten drei Services aus und bringen diese in eine Reihenfolge, beginnend mit dem für Sie interessantesten.“

