E-COMMERCE QUALITY UND M-COMMERCE QUALITY: DIE ONLINE-GÜTESIEGEL DES HANDELSVERBANDS

GARANTIE FÜR SICHERHEIT

Das E-Commerce Quality Gütesiegel (ECQ) und das Mobile Commerce Quality Gütesiegel (MCQ) des Handelsverbands stehen für sicheres und vertrauenswürdiges Online- bzw. Mobile-Shopping. Sie signalisieren den Konsumenten, dass die elektronischen Abläufe und Funktionen beim Einkauf im Webshop technisch einwandfrei und kundenfreundlich sind und allen rechtlichen Maßgaben von Datenschutz, Kundeninformation und Sicherheit entsprechen. Zertifiziert werden können alle Online-Shops, Mobile Shops, Apps und sonstigen Internetpräsenzen. Das ECQ-Gütesiegeln garantiert bereits seit dem Jahr 2000 österreichischen KonsumentInnen Sicherheit beim Online-Einkauf. Mit dem Mobile Commerce Quality-Gütesiegel hat der Handelsverband nun europaweit das erste Trustmark für Mobile Shops und Apps ins Leben gerufen.

EINFACHE ABLÄUFE – JÄHRLICHE PRÜFUNG

Nach der Einreichung beim Handelsverband beginnt die Prüfung durch eine neutrale Begutachtungsstelle in Wien. Ihr liegen strenge Kriterien zugrunde, die sich auf das geltende österreichische Recht beziehen.

Bei positiver Beurteilung wird das E-Commerce Quality bzw. das M-Commerce Quality Gütesiegel verliehen. Im Falle von Beanstandungen können zwei weitere Prüfungen durchgeführt werden, ohne dass für den Antragssteller Zusatzkosten entstehen. Unsere Prüfstelle berät Sie gern bei der Durchführung der Anpassungen.
Nach Verleihung des Gütesiegels ist dieses für zwölf Monate gültig. Die jährliche Neuüberprüfung erfolgt automatisch.

ÖSTERREICHISCHE QUALITÄT

Als Zertifikate des Handelsverbands (Verband österreichischer Mittel- und Großbetriebe des Handels) stehen das ECQ- und das MCQ-Gütesiegel für heimische Qualität und Sicherheit für österreichische Konsumenten. Den Händlern kommt die direkte Verfügbarkeit unserer Prüfstelle in Wien zugute. Darüber hinaus ist im Handelsverband eine Ombudsstelle eingerichtet, die vermittelnd eingreift, falls es doch einmal zu einem Streitfall kommt.

AUSZEICHNUNG FÜR DIE BESTEN

Unter den Trägern der beiden Gütesiegel vergibt der Handelsverband jährlich die ECQ-Awards an diejenigen Online-Shops, Webauftritte und mobilen Plattformen, die nicht nur den gesetzlichen Kriterien entsprechen, sondern darüber hinaus den Konsumenten ein Mehr an Professionalität, Qualität, Transparenz und Sicherheit im Internet bieten.

KOSTEN

Mitglieder Handelsverband: Erstbegutachtung **€ 700,-**; Neuüberprüfung **€ 480,-**
Andere Unternehmen: Erstbegutachtung **€ 780,-**; Neuüberprüfung **€ 560,-**

Bei Zertifizierung mehrerer Shops oder Kombinationen von ECQ- und MCQ-Gütesiegel sind Rabatte verfügbar. Alle Preisangaben exkl. Mehrwertsteuer.

KONTAKT

Tamara Rott, T: +43 (1) 406 22 36, office@handelsverband.at, www.sicher-einkaufen.at