Kundenfeedback zu den Spezial Seminaren:

Dies war unser erstes, aber bestimmt nicht letztes Seminar zum Thema: „Knigge für Monteure“, das wir mit unseren Monteuren durchführt haben.
Unsere Kollegen fanden die Tipps sehr hilfreich und interessant. Sie werden sich bemühen, das Gelernte so gut wie möglich bei unseren Kunden umzusetzen!
Das Programm wurde sehr gut an unser Unternehmen angepasst und zu unserer vollsten Zufriedenheit abgehalten.
Sie sind wirklich vom Fach und haben Ahnung von der Materie, darum werden Ihre Anmerkungen und Tipps gerne angenommen.

Stefanie Mayer
Sekretariat/Assistant
G. KLAMPFER Elektroanlagen GmbH
4060 Leonding

Wir veranstalten nun bereits zum 2. Mal das Seminar “Wie anspruchsvolle Kunden zufrieden gestellt werden – bewährte Methoden und ihre erfolgreiche Umsetzung“ für Monteure unserer Mitgliedshäuser.
Die Seminarteilnehmer sind begeistert von den hilfreichen Tipps zur erfolgreichen Kommunikation mit dem Kunden - es braucht wirklich oft nur Kleinigkeiten, um Missverständnisse aus dem Weg zu räumen.
Auch das Thema Selbstmotivation wurde sehr positiv aufgenommen, einfache Methoden die auch in der Praxis funktionieren!
Herr Missbach wird als Vortragender sehr kompetent wahrgenommen, der weiß wovon er spricht und sein Wissen und seine vielfältigen Erfahrungen sehr anschaulich weitergibt.

Monika Hametner
Assistentin der Geschäftsführung
EUROPA MÖBEL
Verwaltungs GmbH & CoKG
4030 Linz – Austria

Sehr geehrter Herr Missbach,
es ist mir ein Anliegen Ihnen ein Feedback über Ihre abgehaltenen Workshops in unserer Firma zu geben.
Sie haben es verstanden die Teilnehmer zu integrieren und zur Mitarbeit zu begeistern. Sie wurden von unseren Mitarbeitern viel gefragt bezüglich Umgang mit Problemfällen (Telefon, Service, Mitarbeiter,…), und Sie hatten auf alle Fragen eine Antwort, mit der gearbeitet werden kann. Sie sind auf unsere Anliegen eingegangen und haben sie im Team erarbeitet.
Deshalb kann man sagen ein Workshop mit „Full Service“ und einem Trainer der sein Handwerk versteht.

Christine Schelling
Expert Schelling
6850 Dornbirn

* Im vorliegenden Text wird durchgängig die männliche Form benutzt. Im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes sind diese Bezeichnungen aber nicht als geschlechtsspezifisch zu betrachten.

proEthik

missbach
für zufriedene Kunden

Basis-Seminar für Lehrlinge

LEHRLINGE STARTEN DURCH

ERFOLGREICH INS BERUFSLEBEN

Ein Seminar der Spitzenklasse für Lehrlinge, die mehr erreichen wollen

www.missbach.at

office@missbach.at
Tel.: +43 664 52 12 235

Basis-Seminar für Lehrlinge

Lehrlinge starten durch - Erfolgreich ins Berufsleben

Ein Seminar der Spitzenklasse für Lehrlinge, die mehr erreichen wollen

Ihr Nutzen:

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer die Grundlagen für die erfolgreiche Tätigkeit in einer Firma. Den Umgang mit Kollegen, Kunden und Vorgesetzten. Hintergrundinformationen über die grundsätzlichen Unternehmensabläufe und die eigene Rolle verstärken das Verständnis.
Der persönliche Plan zur Lehrabschlussprüfung ….

Teilnehmer/Innen:

Lehrlinge in technischen Handelsunternehmen, IT Dienstleistungsunternehmen, Gewerbebetrieben oder produzierenden Unternehmen.

Inhalte:

Baustein 1

Die erfolgreiche Integration ins Unternehmen
- Der Umstieg von der Schule ins Berufsleben
- Was sich mein Chef von mir erwartet
- Der Umgang mit meinen Kollegen
- Das 1x1 des Benehmens

Baustein 2

Meine Werkzeuge fürs „Überleben im Alltag“
- Wie setzt sich mein Gehalt zusammen (Grundlagen der Kostenrechnung)
- Produktive Stunden vs. Nicht verrechenbare Stunden
- Selbstorganisation
- Umgang mit Stress
- Das 1x1 des Benehmens
- Der Weg zur Lehrabschlussprüfung und die Ausbildungsdokumentation.

Baustein 3

Wie wir miteinander umgehen (Kommunikation)
- Meine Wirkung
- Körpersprache
- Keine Angst vorm Reden
- Missverständnisse und Irrtümer
- Richtiges Zuhören und argumentieren

Baustein 4

Der Kunde das unbekannte Wesen
- Umgang mit „schwierigen Kunden“
- Was Kunden wirklich wollen – und wofür Kunden bereit sind zu zahlen
- Wie wir miteinander umgehen (Grundlagen der Kommunikation)
- Und was tun, wenn trotzen etwas schiefgegangen ist

Umfang: 2 Tage Intensivseminar

Methodik: Workshop / Training in Kleingruppen + Programm in der Speedworld

Abschluss: Teilnahmebestätigung

proEthik

missbach
für zufriedene Kunden

Warum ein Spezialseminar für Lehrlinge

Warum dieses Seminar auch für Ihr Unternehmen wichtig sein könnte...

Seit Jahren beschäftigen wir uns aktiv mit der Aufnahme, Begleitung und Ausbildung von Lehrlingen.
Das Verhältnis zwischen Lehrherren* und Lehrling* ist aber oft von Missverständnissen und Rückschlägen geprägt.
Immer wieder scheitern Lehrlinge und werden nach Abschluss nicht weiter beschäftigt. Sehr oft sind die Ursachen das Fehlen der Grundlagen, der Regeln, die ein Zusammenarbeiten erst wirklich möglich machen. In der Hektik des Berufsalltags ist in den meisten Unternehmen auch keine Zeit für diese Themen.

Lernen und Spaß...

Nachdem Lernen nur in einer entspannten Atmosphäre möglich ist, steht neben dem intensiven Programm auch ein toller Outdoor Event in der Speedworld, 40km östlich von Wien auf dem Programm.

Die Unterbringung erfolgt im Hotel Pannonia Tower, einem der besten Seminarhotels Österreichs *(2013 mit einem goldenen Flipchart ausgezeichnet)*.

Termin:

Freitag 10. Oktober - Samstag 11.Oktober 2014

Ihre Kosten:

€ 399,- + 20% UST
Frübucherbonus bei Fixbuchung bis 28.08.14 – 349,- +20%

Die inkludierten Leistungen:
- Infomappe mit detaillierten Unterlagen (ca. 3 Wochen vor dem Seminar)
- Intensiv Seminar in Kleingruppe (Workshop, Training)
- Bustransfer Bahnhof (Parndorf/Ort) – Hotel – Bahnhof
  (Zugverbindung Wien Hauptbahnhof-Parndorf/Ort zu jeder halben Stunde, Fahrzeit ca. 45min)
- Bustransfer Hotel – Speedworld – Hotel
- Verpflegung *(Frühstück, Seminarpausen, Mittagessen, Abendessen am 10.10.14)*
- Nächtigung in komfortablem Einzelzimmer im 4**** Hotel Pannonia Tower
- Quadbahnfahren in der Speedworld *(unter Aufsicht eines erfahrenen Instruktors)*
- Ausführliche Seminarunterlagen

Horst Kasper

Manfred Missbach

Über die Trainer:

Horst Kasper
Seit 1998 Inhaber vom Systemhaus Rescue EDV. Ausbilder, zertifizierter Lehrabschlussprüfer und Vorsitzender der LAP Prüfungskommision. Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger.
Das Unternehmen Rescue EDV ist ein ausgezeichneter Lehrbetrieb.
Ein Unternehmer aus der Praxis mit viel Erfahrung auch in der Erwachsenenbildung.

Manfred Missbach
Certified Business Trainer (CBT).
Seit 2005 selbständiger Trainer und Unternehmensberater in technischen Unternehmen. War vor seiner Selbständigkeit in unterschiedlichsten Rollen mit Kundenkontakt tätig,
als Kundenbetreuer, Produkt Trainer,
Technischer Verkäufer,
Customer Care Manager ,
Marketing Director und General Manager Consumer Services bei Sony Österreich.
Das Thema „Lehrlinge“ begleitet ihn seit Beginn seiner Berufstätigkeit, als Kollege, Mitarbeiter oder Vorgesetzter.
Akkreditierte Wirtschaftstrainer der WKO, Mitglied der ARGE ProEthik.

proEthik