

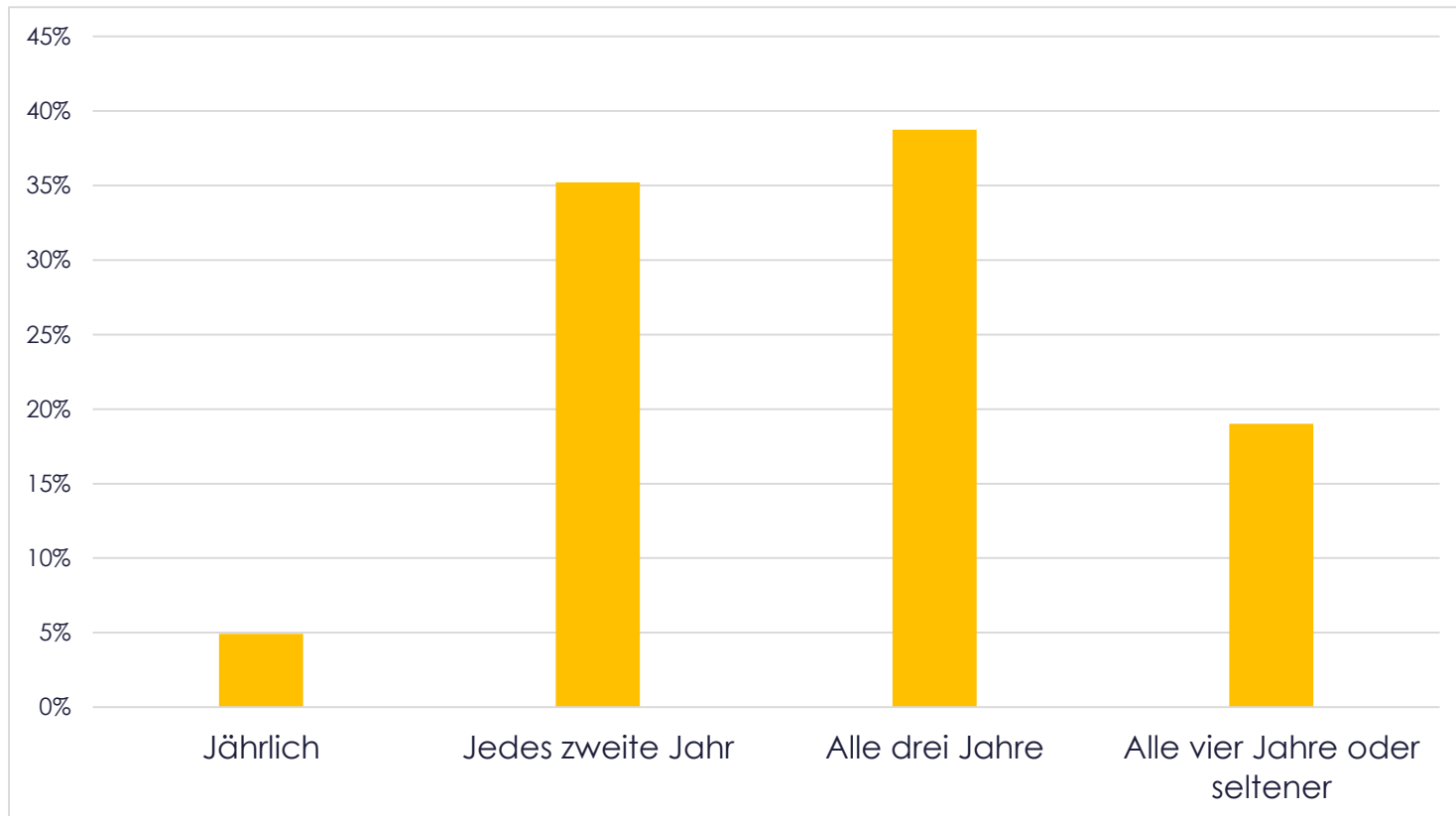


techbold & IIB der WU Wien
STUDIE ZUM REPARATURVERHALTEN IM IT-BEREICH

Quelle: techbold Studie in Zusammenarbeit mit dem Institut für
International Business der WU Wien. Cawi: n = 308
Zielgruppe: Alter 18-60 Jahre, wohnhaft in Wien und
Niederösterreich
Erhebungszeitraum Dezember 2015

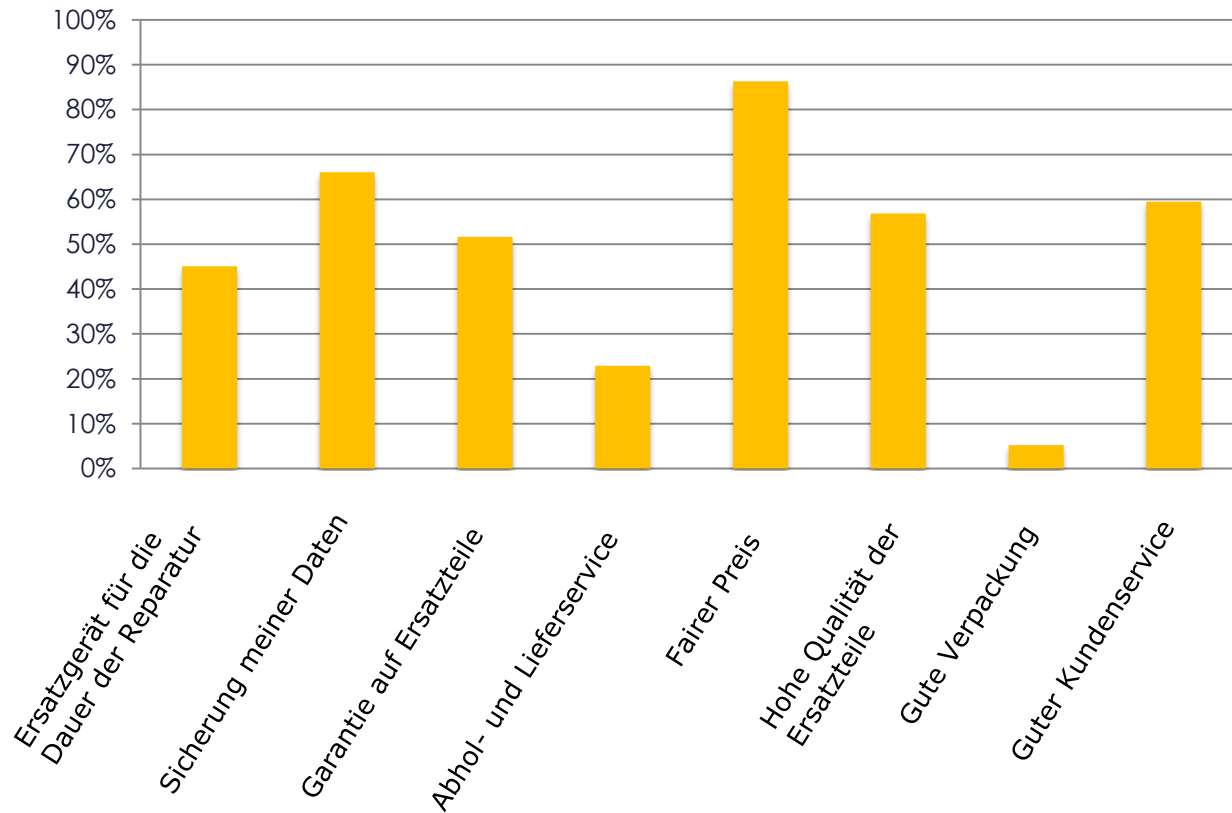
techbold

Frage: Wie oft kaufen Sie sich ein neues Smartphone?



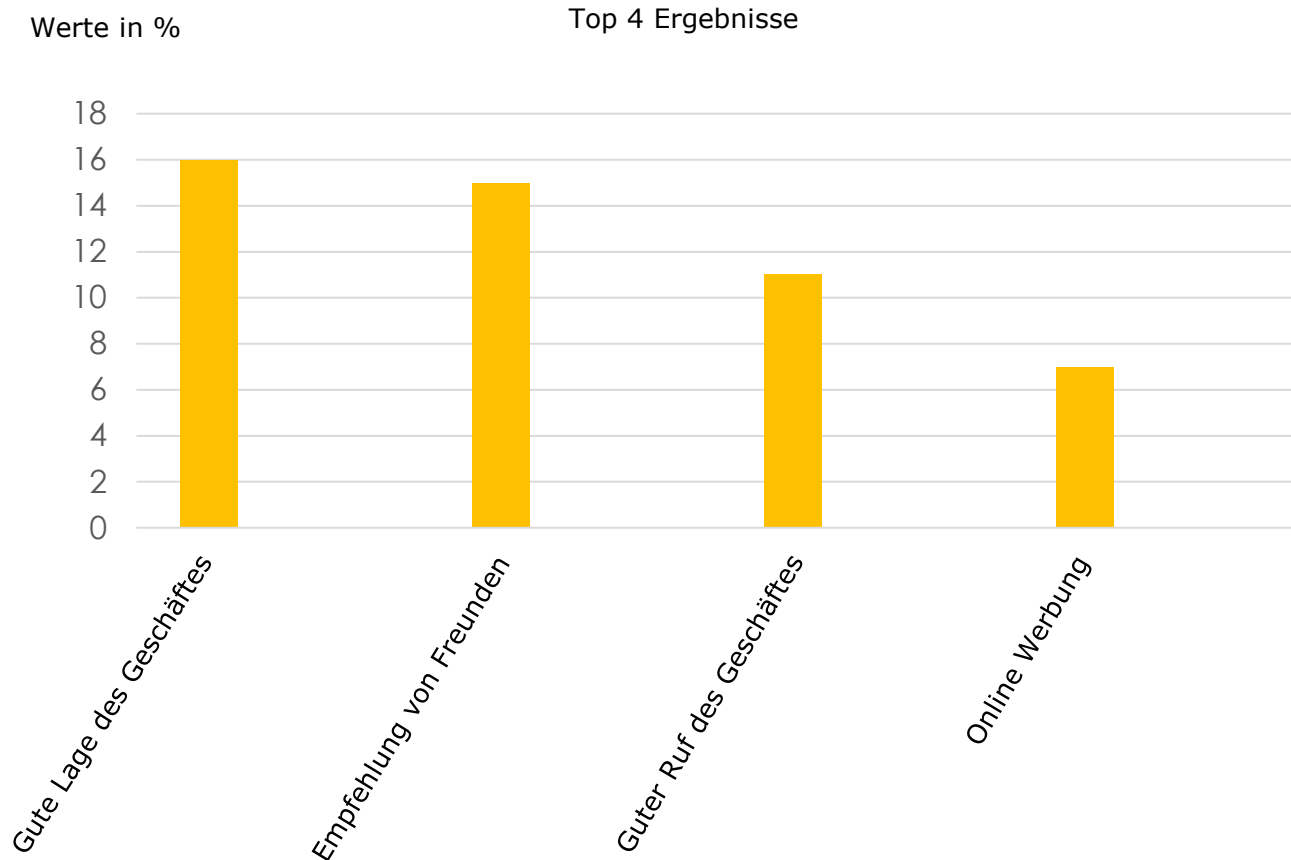
Quelle: techbold Studie in Zusammenarbeit mit dem Institut für International Business der WU Wien. Cawi: n = 308
Zielgruppe: Alter 18-60 Jahre, wohnhaft in Wien und Niederösterreich
Erhebungszeitraum Dezember 2015

Frage: Was ist Ihnen bei einer Reparatur Ihres Smartphones wichtig?

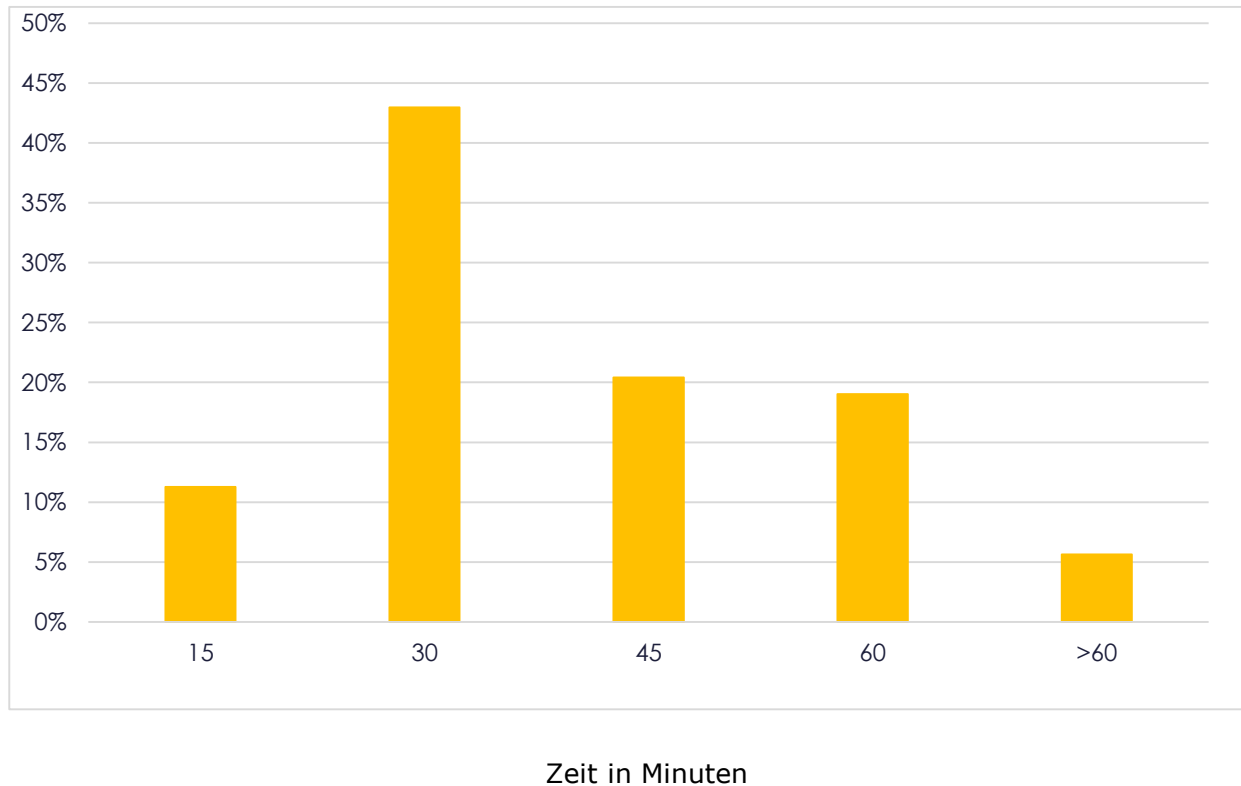


Quelle: techbold Studie in Zusammenarbeit mit dem Institut für International Business der WU Wien. Cawi: n = 308
Zielgruppe: Alter 18-60 Jahre, wohnhaft in Wien und Niederösterreich
Erhebungszeitraum Dezember 2015

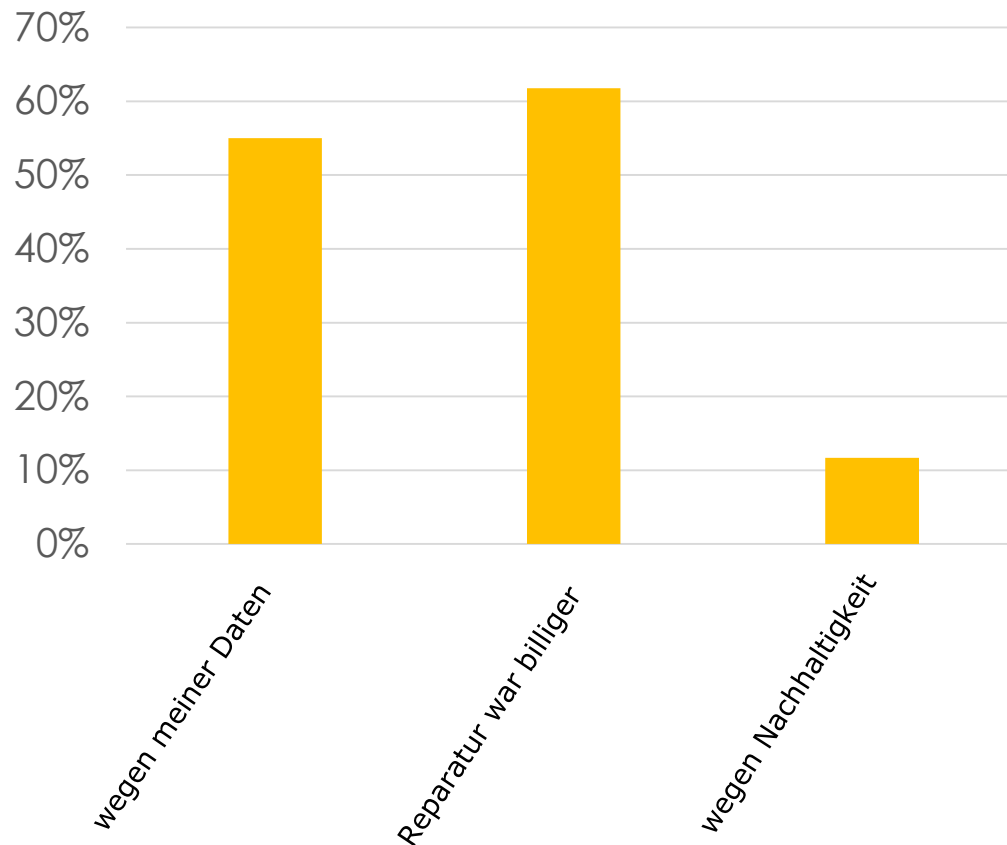
Frage: Was war der Grund für die Wahl des Reparatur-Shops?



Frage: Wie lange darf für Sie die Anfahrt zu einem Reparatur-Shop maximal dauern?



Frage: Wieso haben Sie ihren Computer reparieren lassen, anstatt einen neuen zu kaufen?



Frage: Wie lange können Sie ohne Ihren Laptop maximal auskommen?

