



- Ort:** WIFI Salzburg - Saal 1
Julius-Raab-Platz 1, A-5020 Salzburg
- Einlass:** ab 10.00 Uhr - mit Startnummernauslosung
Vorbesprechung Jury: 11.00 Uhr in der „Versorgungszone“
Vorbesprechung Teilnehmer: 11.15 Uhr in der „Versorgungszone“
Start des Wettbewerbs: 11.30 Uhr
- TeilnehmerInnen:** Einzelhandelslehrlinge und LehrabsolventInnen
(Die Lehrabschlussprüfung muss im Jahr des „Junior Sales Champion International“ absolviert worden sein.)
- Teilnehmerkriterien:** Drei TeilnehmerInnen pro Teilnehmerland
Höchsteralter 21 Jahre mit Stichtag 30.11.2018 (Jahrgang 1997 und jünger)
Nominierung erfolgt durch die jeweilige Interessenvertretung
(LandessiegerInnen bei Lehrlingswettbewerben o. ä.)
- Verkaufsgespräch:** Die TeilnehmerInnen führen ein 10-Minuten-Verkaufsgespräch mit einem „fiktiven“ Kunden, der seitens der Sparte Handel Salzburg gestellt wird.
- Präsentationswaren:** Die Waren zur Durchführung des Verkaufsgesprächs werden von den TeilnehmerInnen mitgebracht und sind frei wählbar. Ist das nicht möglich, werden seitens der Sparte Handel Salzburg geeignete Waren zur Verfügung gestellt. Dies ist dem Veranstalter jedoch mindestens 14 Tage vor Wettbewerbsbeginn mitzuteilen.
Das Warenangebot ist auf einem Tisch zu präsentieren; gerne können Textilien auch auf einem Kleiderständer den Testkunden angeboten werden. Der „Verkauf“ von Fahrrädern, Hometrainern etc. ist ebenfalls ohne weiteres möglich. Sollte die Ware jedoch größer sein (zB Einrichtungsgegenstände), dann muss mit Hilfe eines Kataloges oder dergleichen präsentiert werden.
Leider können auch keine eigenen Regalsysteme, Beleuchtungen usw. akzeptiert werden. Zur Anprobe von Schuhen steht auch gerne ein Sessel zur Verfügung.
Generell möchten wir auch darauf hinweisen, dass den KandidatInnen nahe gelegt wird, ausreichend Ware sowie Produkte für den Zusatzverkauf mitzunehmen, um das Verkaufsgespräch einerseits für den Kunden als auch andererseits für den Verkäufer wesentlich zu erleichtern.
- Jury:** Die Jury setzt sich aus je zwei VertreterInnen der teilnehmenden Länder und dem/der VorjahressiegerIn unter dem Vorsitz von Herrn Christian Gut, Mitglied des Bildungspolitischen Ausschusses der Bundessparte Handel, zusammen und nimmt die Bewertung vor.
- Bewertungskriterien:** Eröffnung des Verkaufsgesprächs
Präsentation der Waren
Argumentation
Umgang mit „Störfaktoren“ (englische Kundschaft)
Verkaufsabschluss
Gesamteindruck
- Kleidung:** Allgemein dem guten Geschmack entsprechende Kleidung bzw. Berufsbekleidung.
- Preise:** Alle Teilnehmer erhalten attraktive Preise.
- Siegerehrung:** Die Siegerehrung erfolgt im Anschluss an den Wettbewerb - voraussichtlich um 15.30 Uhr - im Beisein von KommR Konrad Steindl, Präsident der Wirtschaftskammer Salzburg

Abschließend findet ein Fototermin für alle TeilnehmerInnen statt!

Voraussichtliches Ende der Veranstaltung gegen 16.30 Uhr

- Organisatorisches:** Anfahrt und Aufenthalt sind von den jeweiligen Entsendern zu finanzieren und erfolgen auf eigene Gefahr. Sollte eine Unterstützung bei einer eventuellen Zimmerreservierung erforderlich sein, wird um zeitgerechte Rückmeldung gebeten.
- Kontakt:** Sparte Handel der Wirtschaftskammer Salzburg - Renate Pötttschacher
Julius-Raab-Platz 1 | 5027 Salzburg
T: +43 (0)662/8888-263 | F: +43 (0)662/8888-960263
E: handel@wks.at | W <http://wko.at/sbg/handel>